सामान्य प्रशासन विभाग-२
जिल्हा परिषद, सोलापूर

जाक्र/जिपसो/साप्रवि-२/ASSK/ /२०२३ जिल्हा परिषद, सोलापूर दिनांक / /२०२३

प्रति,

निवासी उपजिल्हाधिकारी,
सोलापूर

विषय:- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या प्रचार व प्रसिध्दीबाबत.

संदर्भ :-1) मा. राज्य लोकसेवा हक्क आयुक्त, पुणे यांचेकडील अ.शा. पत्र क्र. संकिर्ण- २०२३/प्र.क्र. १४५/आपू/कार्या- १/३९० दि. ०५/०९/२०२३

2) लोकसेवा हक्क अधींनियमास प्रसिद्धी देणे बाबत आपले कार्यालयाचे पत्र जाक्र /करमणूक /लोसह/कावी /163/ दिनांक 10/10/2023

उपरोक्त संदर्भिय पत्रास अनुसरून, राज्यातील नागरीकांना राज्य शासनातर्फे दिल्या जाणा-या सेवा पारदर्शक , गतिमान व कालबध्द पध्दतीने देण्याकरीता महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम , २०१५ पारित करण्यात आला असून सदर अधिनियम दि. २८.०४.२०१५पासून अंमलात आला आहे. सदर अधिनियमाच्या प्रचार व प्रसिध्दीसाठी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम , २०१५ व महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क आयोग यांच्याबाबत सक्षिप्त माहिती शासनाच्या सर्व विभागांच्या संकेतस्थळावर प्रसिध्द करणेचे निदेश दिले आहेत त्यानुषंगाने मराठी व इंग्रजी मधील माहीती पत्रे आपले कार्यालय मार्फत प्राप्त झालेली आहेत. लोकसेवा हक्क अधीनियमचे प्रसिद्धी होणे कामी जिल्हा परिषदेच्या संकेतस्थळ https://zpsolapur.gov.in यावर प्रसिद्धी देण्या बाबत संबधितणा सूचना देण्यात आलेले आहेत.

तरी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम , २०१५ च्या प्रचार व प्रसिध्दीबाबतचा मजकुर आपल्या विभागाच्या संकेतस्थळावर मराठी व इंग्रजी मजकूर प्रसिद्ध केले असल्याचा अहवाल सादर करण्यात येत आहे.

इशाधीन शेळकंदे
उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी(ग्रापं)
जिल्हा परिषद, सोलापूर

प्रती :- आयटी सेल , जिल्हा परिषद सोलापूर
2/- वरील प्रमाणे पत्रात नमूद सेवा हमी कायद्याचे जिल्हा परिषदेच्या संकेत स्थळावर प्रसिद्धी देण्यात यावी.

आपली सेवा आमचे कर्तव्य

महाराष्ट्र राज्यातील नागरिकांना शासनामार्पत व शासनाचे अधिनस्त सार्वजनिक प्राधिकरणांमार्फत अधिसूचित सेवा पारदर्शक गतिमान च कालमर्यादित देण्यासाठी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ पारित करण्यात असून तो दि. २८.०४.२०१५ पासून अंमलात आहे. नागरिकांना सुलभ व काल मर्यादित सेवा मिळाव्यात हे याचे उदिष्ट आहे.

वरीलप्रमाणे अतिसेवा नागरिकांना दिल्या जात आहेत का नाही देखरेख, समन्यय, सनियंत्रण ठेवण्यासाठी व या संदर्भात सुधारणा सुचविण्यासाठी उप कायद्यान्वये महाराष्ट्र राज्य सेवा हक्क आयोग गठीत करण्यात आला असून आयोगामध्ये एक मुख्य आयुक्त व सहा आयुक्त कार्यरत आहेत. आयोगाचे मुख्यालय नविन प्रशासकीय भवन , मंत्रालयासमोर, मुंबई येथे असून सहा विभागातील मुख्यालयाच्या ठिकाणी आयुक्तांची कार्यालये आहेत.

पात्र नागरीकांना विहित वेळेत सेवा न मिळाल्यास अथवा नियमोचित कारणाशिवाय ती नाकारल्यास अशा निर्णयाविरुद्ध संबंधितांना वरीष्ठांकडे प्रथम व द्वितीय अपिल करता येत तरीही समाधान न झाल्यास आयोगाकडे तृतीय अपिल करता येते. कसूरदार अधिकाऱ्यास प्रतिप्रकरण रु. ५०००/- पर्यंत दंड होऊ शकतो.

महाराष्ट्र राज्य सेवा हक्क आयोगाची वेबसाईट खालीलप्रमाणे https://aaplesarkar.mahaonline.gov.in आहे.

Your Service Our Duty

The Maharashtra Right to Public Services Act. 2015 is enacted and is in l since 28.04.2015 to care that notified services are provided to the citizens ma transparent speedy and time-bound manner by various Government Departm Public Authorities under the Government. Its objective is to provide any, prompt time bound services to the citizens

The Maharashtra State Commission for Right to Public Service han ha constituted under the above Act to monitor, coordinate, control and improve the public services being provided by the Government. The Commission consists of Chief Commissioner and six Commissioners. The headquarter of the Commission & at the New Administrative Building, Opposite Mantralaya, Mumbai and the Divisional Offices of the Commissioners are at the six Divisional Headquarter

If any notified service is not provided to any eligible person within stipulated time or is rejected without proper grounds, the concerned person may file 1" and 2" appeals with the higher authorities and if he is not satisfied with their decision, he may prefer third appeal to the Commission. The erring officer is liable for a penalty up to Rs 5000/- per case.

Website of the Maharashtra State Commission for Right to Service is :- https://aaplesarkar.mahaonline.gov.in